

お客様各位

2020年8月吉日
株式会社アクタガワ
新型コロナウイルス感染症対策本部

スマートフォン等を利用したオンライン面会のご案内

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のお引き立てを頂き、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社施設では、新型コロナウイルス感染症の感染防止対策として、面会時間を制限するなどの措置を講じてきましたが、新型コロナウイルス感染症の拡大状況を踏まえて7月30日（木）から当面の間、施設での面会は全面中止とさせていただきます。大変ご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

その様な状況の中、webを利用した「オンライン面会」がお客様より好評を得ています。新型コロナウイルス感染症拡大についての予測がつかない中、今後「オンライン面会」をご利用頂き、今まで以上にプライバシーを確保しながら気軽にお話しできる体制を整えて参ります。

つきましてはぜひ一度「オンライン面会」をご利用頂きますようお願い申し上げます。

なお、利用方法は以下の通りとさせていただきます。またこのサービスをご利用のお客様はまず各拠点へ直接オンライン面会のお申込みをお願い致します。

敬具

記

- ① 面会ご希望の方は事前に各拠点へ直接ご連絡頂き、オンライン面会の日程を決定します。
 - ② アクタガワ担当者よりオンライン面会詳細をお客様へeメール等でご案内します。
 - ③ 面会当日、事前に接続テスト実施を行います。
 - ④ 映像・音声の確認完了後、アクタガワ担当者がお客様を相談室へ誘導します。
- ※見守りが必要な場合は弊社職員が同席する場合もございます。
- ※1回につき15分程度を目安とさせていただきます。
- ※ご利用方法について不明な点がございましたら弊社職員より丁寧に説明させていただきますのでお気軽にお問合せ下さい。

以上